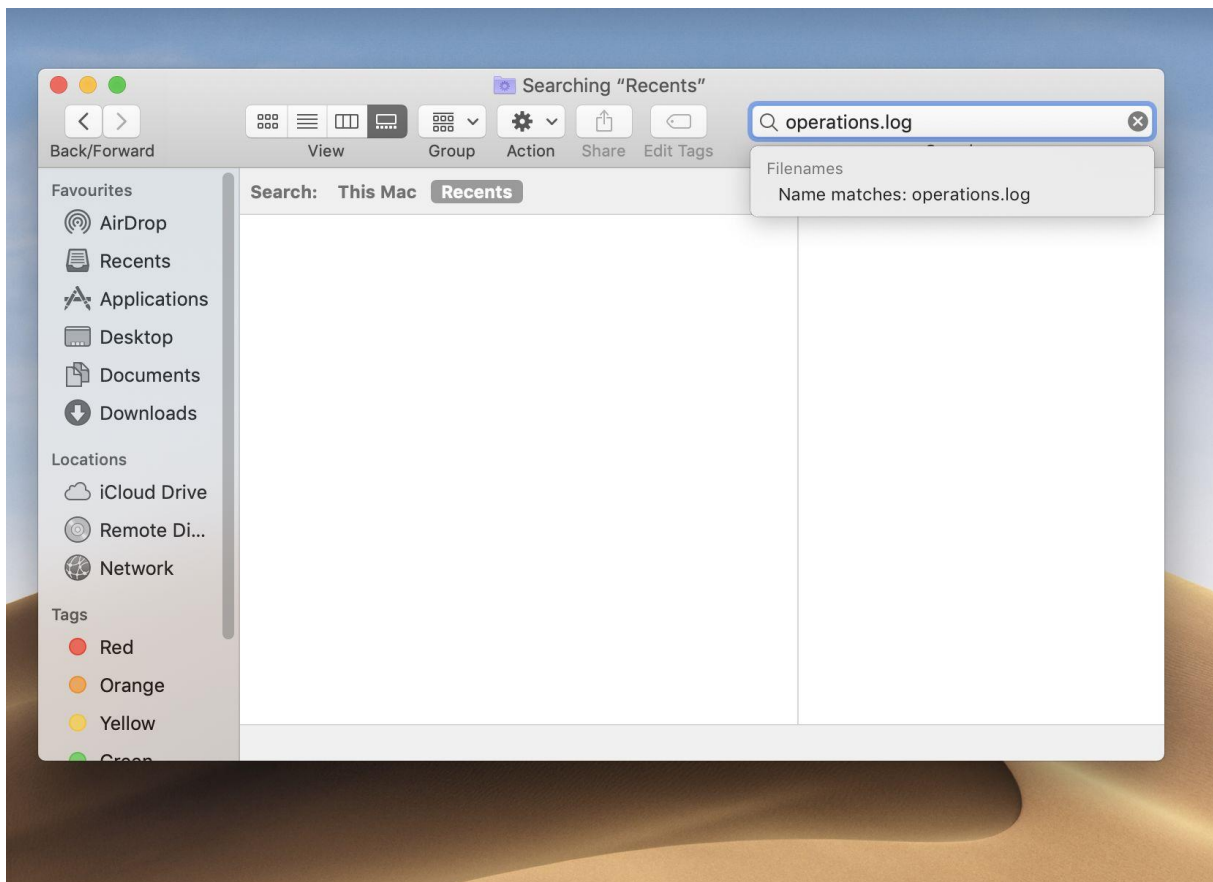


Operations.log unter Mac OS finden

Die operations.log ist für den Technischen Support ein wichtiges Werkzeug um bei vielen Anfragen der User Unterstützung zu geben.

Wenn Sie über die Suchfunktion (Bild 1) nach „operations.log“ suchen, werden Sie kein Match finden, da sich die operations.log als versteckte Datei auf Ihrem Mac befindet.

Bild 1



Um die operations.log zu finden, muss als erstes die versteckten Dateien sichtbar gemacht werden.

Wählen Sie dazu im Finder in der linken Seite unter „Locations“ bitte „Remote Disc“ aus.

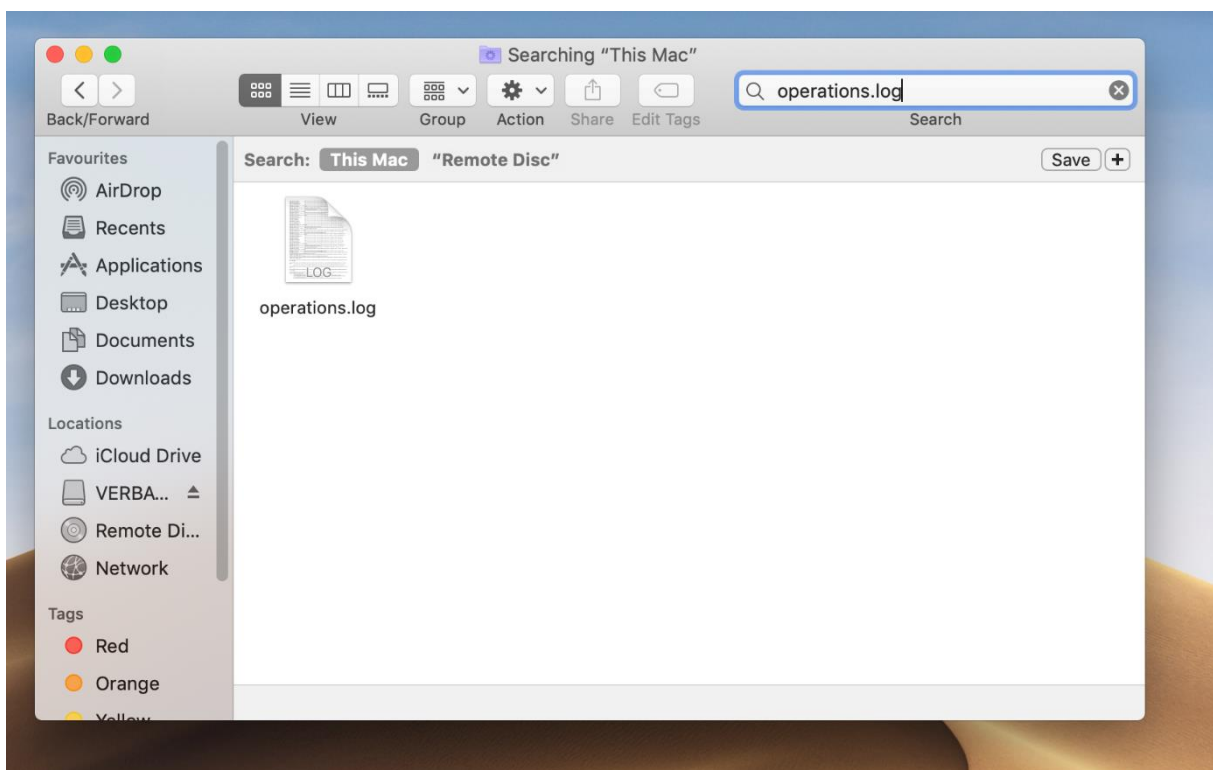
Drücken Sie nun über die Tastatur Ihres Mac-Rechners folgende drei Tasten gleichzeitig (Bild 2).

Bild 2



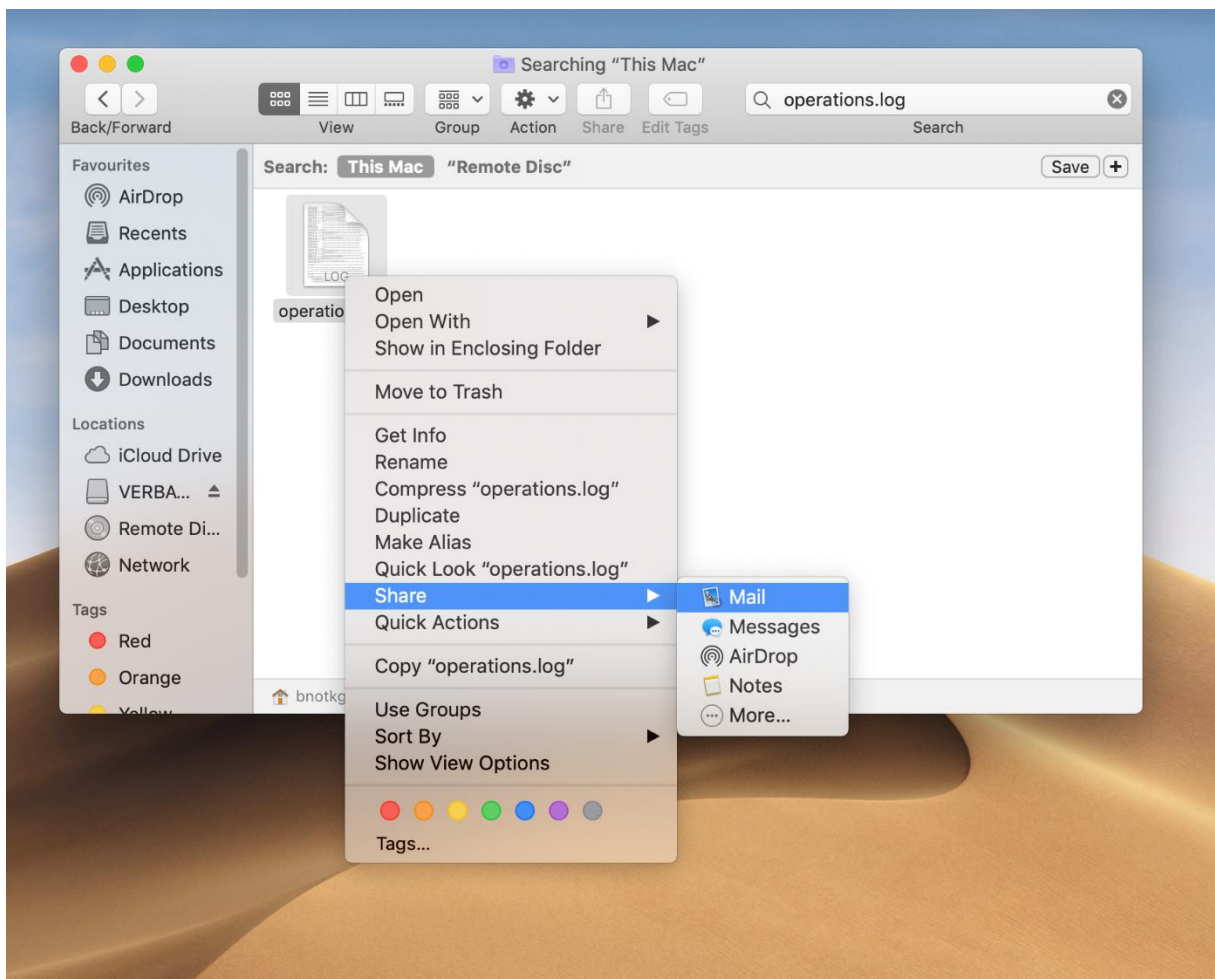
Wenn Sie nun erneut über die Suchfunktion „operations.log“ eingeben, werden Sie die Log-Datei finden. Sie wird leicht blass angezeigt (Bild 3).

Bild 3



Markieren Sie nun mit der rechten Maustaste das Dokument und senden uns dieses per E-Mail zu (Bild 4).

Bild 4



Um die versteckten Dateien wieder zu verbergen, drücken Sie erneut die Tastenkombination (siehe Bild 1).